



CONSORTIUM BELGE
POUR LES SITUATIONS D'URGENCE

SÉISME SYRIE-TURQUIE

Campagne de récolte de fonds du Consortium 12-12 (2023)
Aide humanitaire pour les victimes des tremblements de terre en Syrie et en Turquie
Rapport - 2 ans | Date de publication : juillet 2025



TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	3
Introduction	4
Résultats financiers	6
Le saviez-vous ?	7
L'aide en espèces : de quoi s'agit-il ?	7
Violences fondées sur le genre	7
Aperçu des programmes et témoignages	8
Carte	9
Caritas International	10
Croix-Rouge de Belgique	12
Handicap International	14
Médecins du Monde	16
Oxfam Belgique	18
Plan International Belgique	20
UNICEF Belgique	22
Annexes	24
Attribution de l'avantage fiscal	24
Déclarations sur l'honneur concernant la prolongation exceptionnelle de la période de dépenses de 24 mois.....	26

REMERCIEMENTS

Le Consortium 12-12 et ses organisations membres remercient tou.te.s les **donateur.trices** : les particuliers, les instances publiques (Villes, Communes, Provinces, Régions...), le monde des entreprises, les autres secteurs (culturel, scolaire,...) et initiatives spontanées qui ont soutenu l'appel SÉISME SYRIE-TURQUIE.

Le Consortium 12-12 remercie également l'ensemble des **média** néerlandophones et francophones, ainsi que toutes les régies publicitaires et fournisseurs. Grâce à leur engagement et à la mobilisation de leurs équipes dès le lancement de l'appel, particulièrement lors de la grande journée de solidarité nationale du 6 mars 2023, l'appel SÉISME SYRIE-TURQUIE a pu bénéficier de la visibilité indispensable pour sensibiliser et mobiliser le public.

Avec le soutien de :



Villes et communes :

Affligem	Crisnee	Heist-Op-Den-Berg	Kortrijk	Mortsel	Vaalbeek
Alken	De Haan	Hemiksem	Kruibeke	Nandrin	Veurne
Anderlues	De Pinte	Herk-De-Stad	Kruisem	Nijlen	Vilvoorde
Anzegem	Deinze	Herselt	Laakdal	Oosterzele	Vosselaar
Arendonk	Dentergem	Herzele	Lebbeke	Oostkamp	Wachtebeke
As	Destelbergen	Heusden-Zolder	Lendeledede	Oud-Turnhout	Walhain
Assenede	Diest	Heuvelland	Lichtervelde	Oudenaarde	Weelde
Athus	Duffel	Hoegaarden	Lier	Pepingen	Wellen
Attert	Eeklo	Hoeilaart	Lint	Philippeville	Wervik
Balen	Essen	Holsbeek	Lint	Poperinge	Wetteren
Barvaux-Ourthe	Etalle	Hove	Lo-Reninge	Putte	Wezembeek-Oppem
Bassenge	Evergem	Huldenberg	Lochristi	Ranst	Willebroek
Beauvechain	Faimes	Hulshout	Lokeren	Rebecq	Wingene
Beernem	Floreffe	Huy	Lommel	Rijkevorsel	Wortegem-Petegem
Beersel	Fontaine-L'Eveque	Ieper	Londerzeel	Rumes	Wuustwezel
Beringen	Galmaarden	Ingelmunster	Lummen	Rumst	Yvoir
Berchem-Sainte-Agathe	Gavere	Iltre	Malle	Schelle	Zaventem
Berlaar	Genk	Izegem	Marche-Famenne	Schilde	Zelzate
Berlare	Gent	Jodoigne	Marchin	Sint-Katelijne-Waver	Zonhoven
Bierbeek	Gerpennes	Kalmthout	Mechelen	Sint-Martens-Latem	Zonnebeke
Bilzen	Grobbendonk	Kaprijke	Meerhout	St-Niklaas	Zottegem
Boechout	Haacht	Keerbergen	Meise	St-Truiden	Zuienkerke
Boekhoute	Haaltert	Kinrooi	Menen	Stabroek	Zulte
Bornem	Halle	Kluisbergen	Merchtem	Tervuren	Zutendaal
Brakel	Ham	Knokke-Heist	Merelbeke-Melle	Tielt	Zwalm
Brasschaat	Hamont-Achel	Koekelberg	Merksplas	Tinlot	Zwevegem
Burdinne	Hannut	Kontich	Mettet	Torhout	Zwijndrecht
Clavier	Havelange	Kortesseem	Momignies	Tremelo	

L'appel « Séismes Syrie-Turquie » a pu compter sur le soutien des **médias** et **régies** suivants :

AB3	Clear Channel	JC Decaux	Nostalgie	Roularta	Tipik
Ads &Data	DPG	La Première	Nostalgie+	RTBF	Transfer
Bel-RTL	Fun radio	LN24	NRJ	RTL	VAR
BlowUp Media	Groupe Rossel	LN-Radio	NRJ+	SBS	Viva+
Chérie	IPM	Musiq3	Radio Contact	Sud Media	VivaCité
Classic 21	JAM	N-Group	RMB	Tarmac	VRT

INTRODUCTION

Sous le nom SÉISME SYRIE-TURQUIE, le Consortium belge pour les situations d'urgence (Consortium 12-12) lançait un grand appel de solidarité le 12 février 2023 pour répondre à l'urgence humanitaire suite aux tremblements de terre qui ont touché le sud-est de la Turquie et le nord de la Syrie.

CONTEXTE

Le lundi 6 février 2023, deux tremblements de terre de magnitude 7,8 ont frappé la zone frontalière entre la Turquie et la Syrie. Début mars, le bilan total de la catastrophe s'élève à plus de 50.000 morts, majoritairement sur le sol turc. Le besoin d'aide humanitaire pour plus de 100.000 blessé.e.s et des millions de sinistré.e.s est énorme.

Avant le tremblement de terre, on estimait que plus de 15 millions de personnes en Syrie, zone en guerre depuis 12 ans, avaient besoin d'une aide humanitaire. Quelque 8,8 millions de personnes étaient touchées par le tremblement de terre. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a qualifié le séisme qui a dévasté le sud-est de la Turquie et le nord de la Syrie de « pire désastre naturel en un siècle » à toucher un pays de sa zone européenne.

ACTIVATION DU CONSORTIUM 12-12

Le 12 février 2023, le Consortium 12-12 a lancé un appel en faveur des victimes de cette catastrophe naturelle sous le nom SÉISME SYRIE-TURQUIE. A ce moment, les organisations membres du Consortium 12-12 sont Caritas International, la Croix-Rouge de Belgique/Rode Kruis-Vlaanderen, Handicap International, Médecins du Monde, Oxfam-Belgique, Plan International Belgique et UNICEF Belgique².

Cet appel conjoint avait pour objectif de réunir les fonds nécessaires au financement de l'aide humanitaire dans les deux pays affectés par les tremblements de terre. Tous les membres du Consortium sont actifs dans les deux pays - via leurs partenaires locaux et/ou les sections turques ou

syriennes de leur réseau international ou fédération - à l'exception de Handicap International et Plan International qui n'opèrent qu'en Syrie.

À court terme, les membres du 12-12 mettent tout en œuvre pour sauver le plus de vies possible, aider les gens à survivre grâce à la distribution d'eau potable, de couvertures, de matériel d'abri, de nutrition, de vaccination et de soins de santé de base, de protection et de prise en charge des enfants séparés.

À plus long terme, il y a également la relance de l'éducation et la fourniture d'un traitement des traumatismes psychosociaux, ainsi que la reconstruction physique des hôpitaux, des écoles et des habitations.

BESOINS PERSISTANTS ET CONTEXTE HUMANITAIRE

En Turquie :

Deux ans après le séisme, les communautés réfugiées et d'accueil de Hatay doivent faire face à des challenges humanitaires. De nombreuses familles vivent toujours dans des abris temporaires. Ces logements inadéquats, surpeuplés, ainsi que l'accès limité aux infrastructures sanitaires, ont exacerbé les risques de maladies liées au manque d'hygiène et aux maladies hydriques. De plus, de nombreuses personnes gardent un trauma suite à cette catastrophe, et ressentent, encore aujourd'hui, des stress post-traumatique, de l'anxiété et de la dépression. On observe aussi une augmentation de violences basées sur le genre. Répondre à ces besoins de santé physique et mentale est essentiel.

En Syrie:

Dans le Nord Ouest de la Syrie, le séisme qui a frappé cette région, ainsi que les années de conflits, la crise économique et l'instabilité politique ont affaibli fortement les infrastructures sanitaires du pays. La situation humanitaire reste alarmante. Fin 2024, des millions de personnes, déplacées internes vivant dans des camps, touchées par les conflits, victimes des séismes, étaient toujours privés de soins essentiels (soins de santé, etc.). Manque de médicaments, d'intrants médicaux, d'équipements essentiels, de personnel médical : les besoins restent immenses.

²¹ Les membres au moment de la publication de ce rapport sont Caritas International, Médecins du Monde, Handicap International, Oxfam-Belgique et Plan International Belgique.

À QUOI SERVENT LES FONDS RÉCOLTÉS DANS LE CADRE DE L'APPEL 12-12 ?

Les fonds récoltés dans le cadre de l'appel 12-12 servent exclusivement à co-financer l'action humanitaire des organisations membres du Consortium 12-12 dans les domaines suivants :



SANTÉ



ACCÈS À LA NUTRITION



APPROVISIONNEMENT EN EAU ET HYGIÈNE



ABRIS ET MATÉRIEL DE SECOURS



PROTECTION DES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES



ÉDUCATION ET FORMATION



RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX



AIDE FINANCIÈRE POLYVALENTE

CONTENU DU RAPPORT

Le présent rapport donne un aperçu de l'action des sept organisations membres du Consortium 12-12 dans les zones touchées par les tremblements de terre en Turquie et en Syrie, accompagné des témoignages directs de la situation vécue sur le terrain. Ces informations ont été fournies et rédigées par les organisations elles-mêmes et portent sur la période 12/02/2023 au 31/01/2024.

Les organisations sont présentées par ordre alphabétique.

INFORMATION FINANCIÈRE

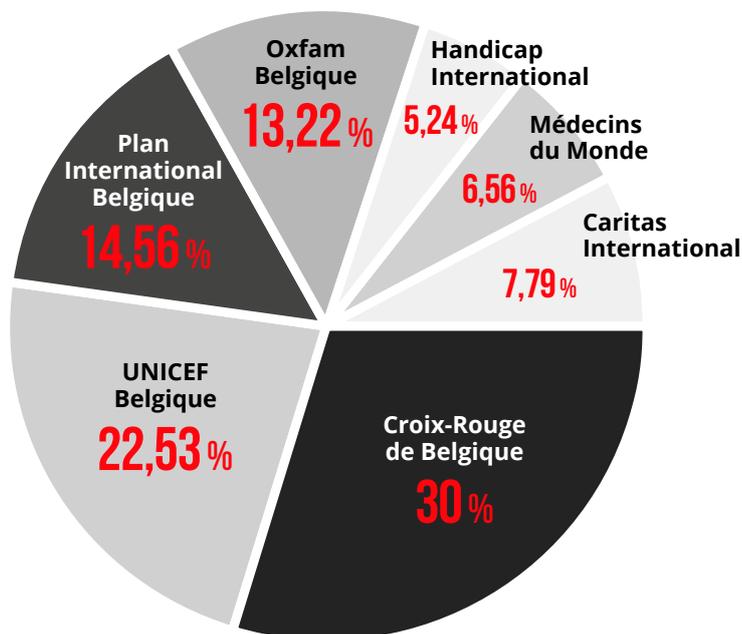
L'action des organisations membres du Consortium 12-12 est cofinancée grâce aux dons récoltés dans le cadre de l'appel 12-12. Les dons versés directement sur le compte du Consortium 12-12 s'élèvent à **16.754.497 €**³

Ces fonds ont ensuite été reversés aux organisations membres, à hauteur de 16.550.000 d'euro sur base de la clé de répartition suivante :

Cette clé de répartition est calculée annuellement sur base du volume des dons reçus par chaque organisation, ainsi que de ses coûts en collectes de fonds.⁴

1,1% du montant récolté sert à couvrir les dépenses de la campagne, dont l'envoi des attestations fiscales aux dizaines de milliers de donateur.trices en 2024.

Répartition des fonds 12-12



DÉDUCTIBILITÉ FISCALE

L'appel SEISME SYRIE-TURQUIE s'est terminé le 31/07/2023. Tout don fait avant cette date pour un montant minimum de 40€ a donné droit à une attestation fiscale en 2024.

³ Ce montant ne comprend pas les dons que chaque organisation membre a récolté séparément pour les victimes de la catastrophe.

⁴ La quote-part dans la clé de répartition pour la Croix Rouge de Belgique était calculée pour la Communauté Francophone et la Communauté flamande.

RÉSULTATS FINANCIERS⁵

CONSORTIUM 12-12

Total des dons récoltés pour l'appel Syrie-Turquie 12-12 sur le compte du Consortium 12-12:

16.754.497 €⁶

Total des dons versés
aux membres

16.550.000 €

Frais de coordination & administration
de l'appel Syrie-Turquie 12-12 :

1,1%

MEMBRES DU CONSORTIUM 12-12 EN 2023⁷

	Montants distribués aux membres 12-12	Pourcentage du montant dépensé consacré à la coordination/ administration
Caritas International	1.289.245 €	11.8 %
Croix-Rouge de Belgique	2.283.900 €	12 %
Handicap International	867.220 €	12 %
Médecins du Monde	1.085.680 €	10,7 %
Oxfam Solidariteit	2.204.460 €	11.2 %
Plan International	2.409.680 €	9 %
Rode Kruis Vlaanderen	2.681.100 €	12 %
Unicef	16.550.000 €	8.35 %
TOTAL	16.550.000 €	

⁵ Informations fournies par les organisations membres le 26/06/2025.

⁶ Ce montant n'inclut pas la somme collectée par chaque organisation membre individuellement pour les victimes de la catastrophe.

⁷ À la fin de l'année 2024, le Consortium 12-12 sera composé de Caritas International, Handicap International, Médecins du Monde, Oxfam Solidarité et Plan International.

LE SAVIEZ-VOUS ?

QU'EST-CE QUE L'ASSISTANCE FINANCIÈRE POLYVALENTE OU MPCA ET POURQUOI LES ORGANISATIONS TRAVAILLENT-ELLES DE CETTE MANIÈRE ?

L'aide financière (« aide financière polyvalente » ou MPCA) aide les personnes à préparer, à hiérarchiser et à prendre soin de leur famille en fonction de leurs propres choix et décisions. Cette aide leur permet de répondre à différents besoins (paiement du loyer, de la nourriture, de l'éducation et des soins de santé).

Travailler avec cette forme d'aide présente plusieurs avantages. Elle redonne de la dignité aux personnes, qui peuvent décider elles-mêmes des choix qu'elles font pour elles-mêmes et pour leurs proches. Elle est également efficace et « rentable » : pas de frais de logistique, de transport, de stockage, de distribution. En outre, elle contribue à stimuler l'économie locale. Mais il y a aussi des risques et des limites : l'aide en espèces n'est possible que si des conditions minimales sont remplies (il faut qu'il y ait un marché local qui fonctionne, que la sécurité des personnes soit assurée, qu'elle soit accessible aux plus vulnérables).

Les systèmes de distribution de cet argent sont très bien organisés, généralement par virement bancaire (et aussi par téléphone portable lorsque c'est possible).

Les rapports à ce sujet sont méticuleux et rigoureux. Chaque don est traçable. En termes d'évaluation (efficacité/impact), les transferts sont insuffisants : une famille peut avoir utilisé l'argent pour payer le loyer, pour acheter des vêtements ou de la nourriture, pour des soins de santé... Des recherches (PDS ou « Post-distribution monitoring ») doivent donc être menées pour bien comprendre comment l'aide a été utilisée et si elle était suffisante et bien ciblée. Toutes les ONG humanitaires travaillent sur de telles enquêtes ou évaluations, quel que soit le type d'aide.

Il existe également d'autres formules, avec un soutien « conditionnel » : argent contre travail, où l'on demande aux gens d'effectuer un travail pour la communauté ; argent contre formation ; argent pour les combattants qui remettent leurs armes, etc. Parfois, l'argent liquide n'est pas utilisé, mais plutôt des « bons » ou des « coupons » que les gens peuvent utiliser pour payer dans certains magasins ou marchés. Tout cela est lié aux priorités et au contexte local.

Source : Caritas International

VIOLENCES FONDÉES SUR LE GENRE

Les crises humanitaires telles que les conflits ou les catastrophes naturelles exacerbent les risques préexistants de violence sexuelle en perturbant les structures sociales et juridiques protectrices, en augmentant la vulnérabilité économique et en submergeant les services essentiels. Ces crises créent également de nouveaux dangers, en particulier dans les contextes militarisés qui forcent les gens à se réfugier dans des camps de déplacés ou des abris temporaires qui ne sont pas suffisamment sûrs, ce qui rend les femmes et les filles particulièrement vulnérables à la violence.

Les adolescentes sont particulièrement vulnérables à la violence sexuelle dans les situations humanitaires en raison de la combinaison de l'âge et du sexe et des facteurs de risque accrus dans les situations d'urgence. Elles sont souvent oubliées dans les interventions humanitaires, restent sans protection et la violence qu'elles subissent n'est pas prise en compte.

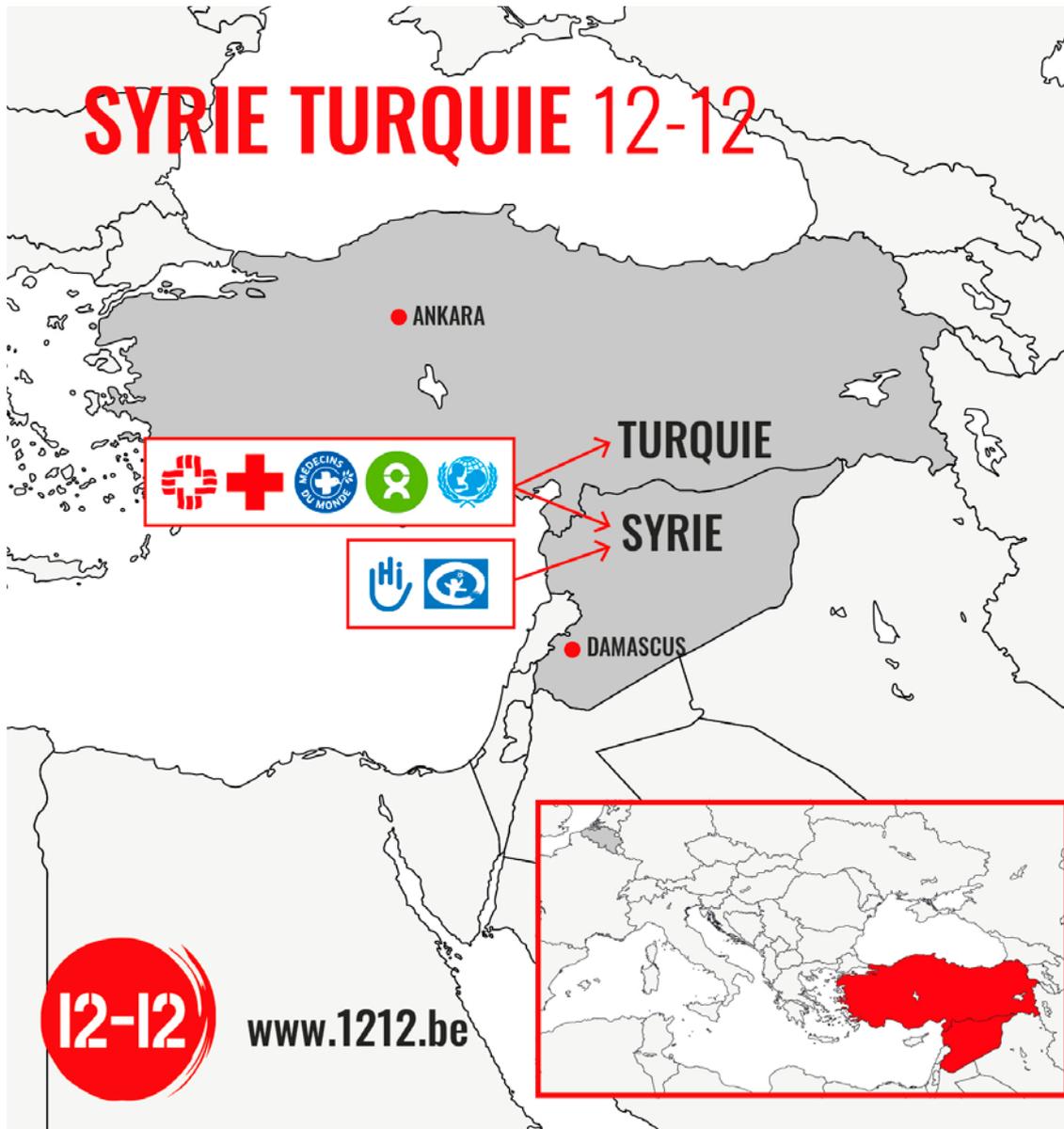
Les garçons sont également touchés par la violence sexuelle car, dans les contextes de conflit armé ou de violence ethnique, elle est souvent utilisée comme un moyen d'émasculer les hommes et de démanteler leurs familles et leurs communautés. Les garçons sont également exposés au risque d'abus sexuels, généralement commis par des membres de la famille ou d'autres hommes connus de l'enfant.

Dans les situations humanitaires, un déséquilibre de pouvoir entre les travailleurs humanitaires et les bénéficiaires peut conduire à la coercition et à l'exploitation, lorsque des personnes sont forcées de se livrer à des actes sexuels en échange d'une aide. Il s'agit de harcèlement, d'exploitation et d'abus sexuels commis par des travailleurs humanitaires. Les mécanismes de signalement obligatoire qui prennent en compte les besoins des enfants sont essentiels pour signaler et répondre à tout cas réel ou présumé d'abus.

Source : Plan International

**PROGRAMMES
DES MEMBRES
DU CONSORTIUM
12-12**

SYRIE TURQUIE 12-12



-  **SANTÉ**
Premiers soins, réhabilitation, soutien psychosocial et matériel médical
-  **NUTRITION**
Colis alimentaires
-  **WASH**
Eau (potable), sanitaire et hygiène
-  **ABRIS ET ARTICLES NON ALIMENTAIRES**
Abris, vêtements, matériel de cuisine et cash
-  **PROTECTION**
Protection spécifique pour les enfants, femmes et personnes vulnérables
-  **EDUCATION**
Sensibilisation et enseignement
-  **RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX**
Localiser les disparus, rétablir le contact et réunir les familles séparées

NOS ACTIONS



En **Syrie**, Caritas a pu soutenir deux partenaires locaux, l'un couvrant les régions d'Alep, du littoral (Tartous et Lattaquie) et du centre (Homs et Hama) – les régions qui lors du séisme se trouvaient sous contrôle gouvernemental. Nous avons également appuyé un autre partenaire ONG local, avec d'autres fonds que 12-12, qui était en capacité d'agir dans la région d'Idlib, très affectée également.

L'action était rendue particulièrement complexe dans le contexte de guerre civile encore en cours, et surtout à cause des vulnérabilités et destructions massives préexistantes à la catastrophe. D'immenses quartiers étaient déjà en ruines avant même le tremblement de terre, et le niveau de pauvreté et de misère de l'essentiel de la population était estimé à déjà 90% de la population vivant sous le seuil de pauvreté.

C'est dans ce contexte que les équipes de Caritas – elles-mêmes touchées avec leur famille par le séisme, ont pu organiser un programme d'aide multisectoriel : soins médicaux à près de 300 personnes (blessées, traumatisées), assistance en cash inconditionnel à 500 familles pour couvrir leurs besoins essentiels, aides ciblées à plus de 5000 jeunes pour la reprise de leur scolarité, et enfin réhabilitation/réparation de 23 logements et de deux écoles.

En **Turquie**, Caritas a mis en œuvre un programme d'aide multisectorielle destiné aux familles touchées par le tremblement de terre, principalement dans les régions d'Iskenderun, Hatay et Antakya. Au total, 4 778 personnes ont bénéficié de bons d'achat ou de kits d'hygiène, ainsi que de l'amélioration des conditions sanitaires dans leurs logements temporaires. Par ailleurs, 2 146 personnes ont reçu des bons alimentaires pour couvrir leurs besoins essentiels.

En matière de logement, 4 757 personnes ont été soutenues pour accéder à un hébergement décent ou améliorer leur habitat dans des camps formels et informels de déplacés : cela inclut la participation au paiement du loyer, la fourniture d'équipements électroménagers, de meubles, de dispositifs de chauffage ou de ventilation, ainsi que la réhabilitation de logements endommagés.

Enfin, 361 personnes ont bénéficié d'un accompagnement adapté à travers des activités de protection. Ces actions ont été menées en collaboration avec nos partenaires locaux : Caritas Türkiye, ainsi que les organisations Turkish Red Crescent, ASSAM et SARD.

Toutes ces activités sont menées notamment grâce aux donateurs de l'appel Syrie-Turquie 12-12.

Utilisation par les membres des fonds collectés grâce à l'appel Syrie-Turquie 12-12

Type d'assistance	Dons 12-12 dépensés au 02/03/2024	Résultats en Syrie et/ou Turquie
Santé	145.253,40 €	Syrie : 293 personnes ont reçu des soins médicaux
Nutrition	157.370,60 €	Turquie : 2.146 personnes ont reçu des bons d'alimentation
WASH	44.715,58 €	Turquie : 4.778 personnes ont bénéficié d'un soutien pour améliorer leurs conditions d'hygiène
Abris et articles non alimentaires	465.558,56 €	Syrie : 1. 23 maisons familiales ont été rénovées 2. 2 écoles ont été rénovées 3. 5.190 élèves ont reçu un kit scolaire Turquie : 4.757 personnes ont reçu un soutien pour améliorer leur logement
Protection	76.375,74 €	Turquie : 361 personnes ont reçu un soutien par le biais d'activités de protection
Assistance monétaire polyvalente	230.725,90 €	Syrie : 499 familles ont reçu une aide financière (soutien)

Témoignage - Moufid de Fideo : « En 40 jours, Caritas a remis de l'ordre dans toute notre maison. »



Moufid Salim Jazi: © Caritas Syrië

Moufid Salim Jazi habite à Fideo, dans la région de Lattaquié en Syrie. Il y vit dans une maison avec ses parents et d'autres membres de sa famille.

Le jour du tremblement de terre, la panique s'est emparée des habitants de Fideo. « *Nous nous sommes réveillés en sursaut et nous sommes descendus en courant* », raconte Moufid. « *L'appartement de mes parents s'est avéré un peu plus solide que le mien. Je suis sorti avec mon père et mes sœurs. Au bout d'une heure, la situation s'est calmée et nous sommes rentrés.* »

La maison a été endommagée à différents endroits. La première secousse a été suivie d'une réplique qui a à nouveau effrayé les habitants du village et de la région. « *Tout le monde était hébété* », se souvient Moufid.

La famille de Moufid n'avait pas assez d'argent pour réparer les dégâts. Moufid, qui travaille dans une entreprise d'eau potable, a envisagé de contracter un prêt ou de vendre un terrain pour trouver les fonds nécessaires à tous les travaux indispensables. Mais grâce à Caritas, les choses se sont passées différemment.

« *Un mois après la catastrophe, les responsables de Caritas Syrie nous ont rendu visite. Je pensais que, comme d'autres organisations, ils venaient juste pour discuter. Mais ils ont commencé à prendre des mesures dans notre maison. Il y avait des fissures dans les murs, les portes et les fenêtres étaient cassées. L'équipe de Caritas a promis de nous aider à réparer la maison. Je n'attendais rien d'eux et je pensais que nous ne les reverrions jamais.* »

Quelque temps plus tard, Moufid a reçu un appel. L'équipe de Caritas souhaitait revenir dans sa maison pour y prendre des mesures plus précises. Leur promesse était donc sérieuse ! « *Ils sont venus avec un entrepreneur* », raconte Moufid. « *Pour nous, c'était un rêve. En 40 jours, Caritas a tout réparé dans notre maison. Caritas a changé notre vie et nous en sommes très reconnaissants.* »



Belgische **Rode Kruis**
Croix-Rouge de Belgique

Depuis le premier jour du séisme, le **Croissant-Rouge turc (CRT)** et le **Croissant-Rouge arabe syrien (CRAR)** apportent une aide vitale aux communautés touchées. Ils ont d'abord distribué de la nourriture, de l'eau et des soins d'urgence, avant d'élargir leur soutien à plus long terme : aide financière, soutien psychosocial et relance des moyens de subsistance.

En **Turquie**, la Croix-Rouge de Belgique a soutenu un programme de transfert monétaire qui a permis à plus d'un million de personnes de couvrir leurs besoins essentiels comme le logement, l'alimentation et les dépenses courantes. Elle a aussi contribué au programme d'abris du CRT, qui a fourni 1 550 maisons-conteneurs, offrant un hébergement sûr à des milliers de personnes. Par ailleurs, les équipes

d'urgence et d'ambulance du CRT ont reçu un appui logistique et des formations spécialisées.

En **Syrie**, le soutien de la Croix-Rouge belge a permis au CRAR de distribuer 11 300 colis alimentaires et d'aider près de 59 000 personnes avec un appui nutritionnel. Plus de 15 000 enfants ont été dépistés pour la malnutrition, dont 398 ont reçu un traitement. Environ 106 000 personnes ont bénéficié d'un soutien psychosocial. Une attention particulière a été portée aux personnes en situation de handicap : 37 d'entre elles et 63 membres de leur famille ont reçu un accompagnement en santé mentale. Enfin, diverses cliniques, unités mobiles et services de premiers secours ont pu soigner plus de 58 000 personnes.

Témoignage - Poste de santé mobile



Mme Amal Jreikos, 60 ans, originaire de Ras Shamra près de Lattaquié, dans le nord-ouest de la Syrie, reçoit gratuitement des soins médicaux essentiels d'une unité de santé mobile après que le séisme a coupé l'accès aux soins.

© Croissant-Rouge arabe syrien, octobre 2024, Ras Shamara, Syrie

Deux ans après le tremblement de terre qui a frappé la Syrie en février 2023, les personnes les plus vulnérables peinent encore à se rétablir ou à accéder aux services de base. **Mme Amal Jreikos**, 60 ans, vit à Ras Shamra, un village de la banlieue rurale de Lattaquié, l'une des régions les plus touchées. « *Nous avons tout perdu et notre village n'a plus de centre de santé. Nous devons maintenant parcourir de longues distances pour voir un médecin, ce qui complique encore davantage les choses* », raconte-t-elle. En réponse à cette situation, le SARC a mis en place des services de santé de base. Chaque semaine, une unité de santé mobile se rend dans le village pour offrir gratuitement des soins médicaux et des médicaments, réduisant ainsi le fardeau financier des familles qui doivent déjà faire face aux coûts du transport et des soins de santé. « *La présence de cette clinique ici a été un énorme soulagement* », confie Amal. « *Cela m'a permis d'économiser beaucoup d'argent pour mes médicaments mensuels contre l'hypertension* ».

Utilisation par les membres des fonds collectés grâce à l'appel Syrie-Turquie 12-12

Type d'assistance	Dons 12-12 dépensés au 02/03/2024	Résultats en Syrië et/ou Turquie
Santé	775.811,517 €	<p>Syrie :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 16.081 patients traités en cliniques fixes (Latakia, Homs) 2. 18.570 patients traités au centre d'urgence d'Alep (Al Furqan) 3. 21.592 patients traités par unités sanitaires mobiles (USM) 4. 7.161 consultations par l'USM ophtalmologique d'Alep Santé mentale et soutien psychosocial: <ul style="list-style-type: none"> - 300 personnes handicapées dépistées pour symptômes psychologiques - 172 personnes orientées vers un soutien spécialisé en santé mentale - 37 personnes handicapées ont reçu des services psychosociaux - 63 membres de familles également bénéficiaires <p>Turquie :</p> <ol style="list-style-type: none"> Contribution aux frais de fonctionnement des services d'ambulance de la Société turque du Croissant-Rouge.
Nutrition	419.754,9064 €	<p>Syrie :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 11.300 colis alimentaires ont été distribués à 58.784 personnes 2. 29 volontaires formés au dépistage nutritionnel 3. 15.113 enfants dépistés pour la malnutrition 4. 398 enfants <5 ans traités pour malnutrition
Abris et articles non alimentaires	530.045,9823 €	<p>Turquie :</p> <ol style="list-style-type: none"> Contribution au programme d'abris d'urgence du Croissant-Rouge turc, y compris la mise en place de 1.500 maisons-conteneurs.
Education	939.362,6029 €	<p>Syrie :</p> <ol style="list-style-type: none"> Contribution à l'organisation de plusieurs ateliers sur la protection, le genre et l'inclusion (PGI), la gestion de l'information (IM), le suivi et l'évaluation (MEAL) et l'engagement communautaire (CEA) pour les volontaires et le personnel du Croissant-Rouge syrien En termes de moyens de subsistance, 136 personnes à Alep ont reçu une formation en gestion d'entreprise et des subventions pour soutenir des activités génératrices de revenus nouvelles ou existantes. En octobre 2024, tous les bénéficiaires avaient perçu leurs subventions. Le suivi post-distribution a révélé que 79 % d'entre eux étaient en mesure de répondre aux besoins fondamentaux de leur famille grâce à l'aide apportée.
Assistance monétaire polyvalente	875.434,4916 €	<p>Syrie :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 320 ménages (environ 11.600 personnes) à Alep et à ont reçu une assistance monétaire lors de deux distributions (2023 et 2024), avec un montant de 3 150 000 SYP par ménage. 2. 234 ménages avec des personnes handicapées ont reçu un versement en espèces pour couvrir les besoins immédiats et les coûts liés à la SMSPS. <p>Turquie :</p> <p>Contribution au programme CASH du Croissant-Rouge turc, qui apporte un soutien financier mensuel à plus d'un million de personnes.</p>
Aide logistique	828.790,4998 €	<p>Syrie :</p> <p>Entretien du véhicule, achat de carburant et assistance technique.</p>

Handicap International (HI) a concentré son aide humanitaire dans le Nord-ouest de la Syrie parmi les populations touchées par les séismes en fournissant des soins de réadaptation à long terme pour les personnes en situation de handicap et les blessés, en parallèle de services de santé mentale et de soutien psychosocial (MHPSS).

HI a également promu l'inclusion des personnes handicapées dans la réponse humanitaire et a mis en place des sessions d'éducation sur les risques liés aux engins explosifs (EORE).

Les résultats du rapport 24 mois de HI sont proches de ceux du rapport 12 mois car il n'y a pas eu d'activité connexe après janvier 2024.

Réadaptation physique

- Au total, 31.501 personnes (2.182 filles, 4.412 garçons, 10.163 femmes et 14.744 hommes) ont reçu des soins de réadaptation à travers 77.304 séances de réadaptation visant à renforcer leur autonomie et à prévenir d'éventuelles complications. De plus, 24.755 dispositifs médicaux d'assistance ont été distribués.
- 16.518 personnes aidantes ont été formées lors de 38.609 sessions pour réaliser des exercices de renforcement à domicile et suivre le plan de réadaptation du patient. Les victimes ont eu accès à des séances de réadaptation précoce à l'hôpital, suivies de plusieurs sessions de suivi (en moyenne de 3 à 5).
- Enfin, 137 personnes ont été orientés vers des services internes et externes

Santé mentale et soutien psychosocial (MHPSS) :

- Au total, 27.473 séances de soutien psychologique individuelles ont été organisées pour traiter des cas légers à modérés, impliquant 1 231 filles, 2.812 garçons, 9.971 femmes et 13.459 hommes.

- Des séances de psychoéducation et des activités récréatives ont également été proposées à 4.312 personnes (542 filles, 667 garçons, 1.705 femmes et 1.398 hommes). Ces sessions sont spécifiquement conçues pour éduquer les adultes sur les problèmes psychologiques, en s'appuyant sur les informations recueillies lors des discussions de groupe au sein de la communauté.

- Enfin, Handicap International a amélioré les compétences de 115 collaborateurs provenant de ses partenaires dans le domaine de la réadaptation multidisciplinaire.

Éducation aux risques liés aux engins explosifs (EORE) :

Au sein des séances de sensibilisation existantes sur les armes explosives, des informations de sécurité liées aux conséquences des tremblements de terre ont été intégrées. Au total, 70.497 bénéficiaires (13.678 filles, 18.901 garçons, 19.397 femmes et 18 521 hommes) ont pris part à 11.886 sessions explicatives sur les actions à entreprendre avant, pendant et après un tremblement de terre.

Inclusion : À la suite d'une évaluation, Handicap International a identifié les personnes les plus vulnérables. Ainsi, 970 individus en situation de handicap (incluant 155 filles, 201 garçons, 262 femmes et 352 hommes) ont bénéficié en premier lieu d'un soutien social personnalisé, puis ont été orientés vers les services existants au sein de leur communauté. Des aménagements seront également effectués à leur domicile, comprenant notamment l'installation d'une rampe pour faciliter l'accès aux fauteuils roulants.

Toutes ces activités sont menées notamment grâce aux donateurs de l'appel Syrie-Turquie 12-12.

Utilisation par les membres des fonds collectés grâce à l'appel Syrie-Turquie 12-12

Type d'assistance	Dons 12-12 dépensés au 02/03/2024	Résultats en Syrië
Santé	534.174 €	Nombre de personnes blessées et de personnes avec des limitations fonctionnelles recevant des soins de rééducation précoces et des aides techniques : 31.501 Nombre de séances de kinésithérapie : 77.304 Nombre d'aidants ayant reçu une formation pour les soins de suivi : 16.518 Nombre de structures/acteurs recevront un appui de Handicap International pour intégrer l'inclusion dans leurs interventions (don de matériel, formation du personnel) : 6
Protection	234.487 €	Nombre de personnes recevant un accompagnement social personnalisé ou une gestion de cas : 970 Nombre total de bénéficiaires couverts par les sessions directes EORE : 70.497 Nombre de personnes recevant des activités d'information publique sur l'EORE : 3.406

Témoignage

Récupération psychologique et réadaptation après une amputation



Noor (3 ans) est une survivante du tremblement de terre de février 2023. Handicap International (HI) l'accompagne dans sa récupération en partenariat avec l'hôpital d'Aqrabat. Noor suit ses séances de réadaptation en courant, tombant, puis se relevant — encore et encore. « *Depuis qu'elle a retrouvé le plaisir de marcher, rien ne peut l'arrêter* », raconte sa belle-mère. On remarque à peine sa prothèse, tandis que ses baskets violettes résonnent dans le couloir.

À son admission, l'état de Noor était critique, et son état psychologique très préoccupant. Sauvée des décombres, elle avait subi de graves blessures, entraînant l'amputation de sa jambe droite.

Au départ, elle refusait les soins. Les partenaires de HI ont mis en place un plan de soutien complet, en se concentrant d'abord sur sa récupération psychologique.

Progressivement, Noor a commencé à sourire et à avoir confiance dans l'équipe médicale. Une fois ses plaies cicatrisées, elle a été équipée d'une prothèse. « *Nous avons utilisé des jeux, des activités et des exemples pour l'aider à remarcher* », explique Fatima, sa thérapeute.

« *Avec Noor, nous n'avons jamais perdu espoir ; nous avons continué à travailler pour atteindre nos objectifs. Et je suis si fière de voir que nous y sommes parvenus* », ajoute Fatima.

Photo: **Noor** pendant une séance de réadaptation à l'hôpital d'Aqrabat, partenaire de HI dans le Nord-ouest de la Syrie.

© A. Rahhal / HI

Les équipes de Médecins du Monde sont intervenues immédiatement suite aux séismes qui ont eu lieu le 6 février en Syrie et en Turquie, et ont apporté une aide à plus de 430.000 personnes victimes de la catastrophe. Nous intervenons toujours sur place aujourd'hui.

Turquie (Hatay):

En deux ans, à Hatay, les équipes de Médecins du Monde (médecins, psychologues, conseillers en santé mentale, infirmier.es et sage-femmes) ont mené :

- 75.749 séances médicales et services de protection sociale auprès de plus de 46 082 victimes dans la province de Hatay (Antakya, Samandağ, Altınözü, Defne, Reyhanlı et Kırıkhan)
- 50.388 séances de dépistage médical (problèmes de santé et maladies chroniques)
- 9.065 sessions de soutien mental et psychosocial aux personnes qui en avaient besoin
- fourni 8.772 services de santé sexuelle et reproductive : soins prénatals, soins postnatals, activités de planification familiale, orientation des patientes vers les services de gynécologie
- distribué plus de 2.000 kits (kits d'hygiène et de maternité) aux personnes les plus touchées

Nord-Ouest de la Syrie (Alep, Idlib, Hama):

En deux ans, dans le Nord-Ouest de la Syrie (Alep, Hama, Idlib), nos équipes ont fourni plus de 1.265.186 séances médicales et services de protection sociale à plus de 384.645 victimes (unités mobiles et centres de soins et communautaires), et notamment :

- 656.656 séances médicales (soins de santé primaire)
- un soutien en santé mentale et psychosocial à 40.312 personnes (consultations, séances collectives, sensibilisation)
- Des activités de sensibilisation liées à la protection adressées à 2626 personnes
- 2009 kits d'hygiène distribués, 500 kits chirurgicaux distribués à 27 hôpitaux du gouvernorat d'Idlib permettant de proposer une chirurgie traumatologique d'urgence et une chirurgie reconstructive à 25.000 patients, 6.880 kits de dialyse et médicaments fournis à deux unités de dialyse
- 128.311 séances liées à la santé sexuelle et reproductive

Toutes ces activités ont été menées en partie grâce aux donateurs de l'appel Syrie-Turquie 12-12.

Utilisation par les membres des fonds collectés grâce à l'appel Syrie-Turquie 12-12

Type d'assistance	Résultats en Syrie	Résultats en Turquie
Santé	Nous avons mené 1.265.186 séances médicales et services de protection sociale à plus de 384.645 victimes comprenant: 1. 656.656 séances médicales (soins de santé primaire) 2. Un soutien en santé mentale et psychosocial à 40.312 personnes 3. 128.311 séances liées à la santé reproductive et sexuelle 4. Séances de sensibilisation aux risques liés à la santé pour 2.626 personnes	1. 75.749 séances de soins (médicaux de base, santé sexuelle et reproductive et soutien psychologique) à plus de 46 082 victimes du séisme 2. 9.065 séances de soutien psychologique et de soutien psychosocial menées 3. 8.772 sessions de santé sexuelle et reproductive (soins prénatals, post nataux, etc.) 4. 50.388 séances de dépistage médical (dont maladies chroniques)
Abris et articles non alimentaires	1. Plus de 30.000 kits hygiène distribués, 1.500 kits bébé 2. 500 kits chirurgicaux distribués à 27 hôpitaux (25 000 patients) 3. 6.880 kits de dialyse et médicaments distribués à 2 unités de dialyse	1. 2.403 kits et matériels ont été distribués, incluant 2097 kits d'hygiène and 306 kits maternité 2. Plus de 11.905 médicaments distribués 3. Plus de 23.000 kits hygiène et 200 kits hiver distribués
Protection	15.359 séances menées (comprenant notamment la sensibilisation aux violences basées sur le genre et séances d'information relative aux droits dont disposent les victimes)	1. De nombreux enfants ont participé aux activités thérapeutiques et artistiques dans les camps et ont participé à des séances de prévention contre les violences 2. 4.173 personnes informées au sujet de leur droit à demander de l'aide

Témoignage

Suivi de grossesse et frais médicaux



Le 6 février 2023, **Yasmin Rena**, 27 ans, jeune femme syrienne, a vu sa vie basculer :

« Lorsque la terre a tremblé, j'ai d'abord pensé à des bombardements. Puis j'ai compris que c'était encore 'plus grave'. J'étais enceinte, et j'ai eu tellement peur pour mon bébé. En Syrie, l'accès aux soins de santé est vraiment compliqué. Quitter le pays et me rendre en Turquie était la seule chose à faire », témoigne-t-elle. En arrivant en Turquie, elle a rencontré l'équipe de santé mobile de Médecins du Monde, et notamment Özlem, conseillère en santé sexuelle et reproductive, qui lui a fourni des conseils médicaux et l'a accompagnée tout au long de sa grossesse. *« Sans papier d'identité, pas d'accès aux soins de santé. Grâce au soutien de Médecins du Monde, j'ai pu me rendre à l'hôpital, être guidée, conseillée. L'organisation a financé mes frais médicaux. Sara, notre petite fille, est née, en toute sécurité. Un vrai soulagement »,* confie-t-elle. Médecins du Monde a aussi continué d'accompagner Yasmin, en apportant un suivi médical, et en lui donnant du matériel (langes, lait) et en la soutenant psychologiquement. *« Quand j'ai tenu Sara dans mes bras pour la première fois, j'ai ressenti une joie immense. Je suis tellement reconnaissante envers toutes les personnes qui ont aidé à ce qu'elle vienne au monde en toute sécurité ! »,* conclut-elle.

Özlem (conseillère en santé sexuelle et reproductive, Médecins du Monde) et la traductrice **Rim** avec le bébé **Sara**, fille de **Yasmin Rena**, tout juste arrivée de Syrie à Hatay, Turquie. Décembre 2024.

© Hamdi Alkan pour Médecins du Monde



OXFAM
Belgique

En **Syrie**, Oxfam a distribué des kits d'hiver à 4.545 ménages dans les gouvernorats d'Alep, d'Idlib et de Hama. Au total, 21.759 personnes – 5.493 hommes, 6.317 femmes, 4.565 filles, 5.067 garçons et 317 personnes en situation de handicap - ont bénéficié de cette aide.

En guise de soutien complémentaire à l'intervention d'hivernage, Oxfam a également distribué 5.000 lampes solaires portables à 5.000 ménages, soit un total de 25.604 personnes (6.021 hommes, 6.682 femmes, 6.081 filles, 6.430 garçons et 390 personnes en situation de handicap).

Dans le cadre de ce projet, Oxfam a également réhabilité la station de pompage d'eau d'un village dans le gouvernorat de Hama. Les travaux ont permis de rétablir l'approvisionnement en eau potable pour environ 4.000 habitants (soit environ 800 ménages) du village, à raison de 110 litres par personne et par jour pour une utilisation de 8 heures quotidiennes. Dans ce village, 1.290 ménages ont également reçu un kit d'hygiène et ont participé à des séances de sensibilisation sur cette problématique.

En **Turquie**, Oxfam KEDV a mis en place quatre centres pour femmes et enfants dans des villes conteneurs, au service des communautés affectées par le séisme, dans les provinces de Gaziantep, Hatay et Kahramanmaraş.

Ces centres offrent des services de protection, du soutien psychosocial, des informations en matière de droits et de santé publique adaptées aux besoins des femmes et des enfants, des activités ludiques pour les enfants ainsi que l'accès à des ludothèques et des bibliothèques.

Pour les femmes, les centres ont permis de soutenir la formation professionnelle, des ateliers de leadership et des séances de sensibilisation à la santé. Ces initiatives ont favorisé la résilience économique et l'accès au soutien communautaire. De plus, quatre comités de femmes ont été formés pour défendre les besoins de la communauté. Au total, 8.729 personnes, dont 6.559 femmes et 2.170 enfants, ont bénéficié des services de ces centres.

Toutes ces activités ont été menées notamment grâce aux donateurs et donatrices de l'appel Syrie-Turquie 12-12.

Témoignage

Soutenir le bien-être des enfants après le séisme



Birsen Çağlar travaille au Centre pour les femmes et les enfants de Meydancık, géré par Oxfam KEDV à Meydancık, in Hatay province Türkiye . 24/01/2025

© Berfin Kardelen Kobyaoğlu / Oxfam KEDV

« Je m'appelle **Birsen Çağlar**, je suis enseignante en école maternelle. J'ai obtenu mon diplôme universitaire en 2019. Ensuite, j'ai travaillé dans des écoles maternelles affiliées au ministère de l'Éducation Nationale et j'ai fait du bénévolat dans diverses ONG. En 2021, j'ai commencé mon master en éducation de la petite enfance.

Je vivais dans ma ville natale, Antakya, lorsque le tremblement de terre a frappé en 2023. Un mois après le séisme, alors que je logeais dans un campement de tentes, j'ai décidé de créer un espace accueillant pour les enfants. Parallèlement, j'ai soutenu l'école maternelle du village et j'ai organisé des ateliers pour les enfants. C'est à cette époque que j'ai découvert, à travers les réseaux sociaux, les efforts humanitaires d'Oxfam KEDV à Hatay. En rejoignant l'équipe, mon rôle était d'aider à atténuer les conséquences du tremblement de terre sur les enfants et cela a constitué une expérience importante pour mon développement professionnel. Soutenir le bien-être des enfants m'a également fait du bien. Un jour, le parent d'un enfant qui fréquentait la salle de jeux m'a remerciée en me disant que son enfant avait progressé et qu'il était maintenant capable de mieux communiquer avec ses camarades. Je n'oublierai jamais ce moment, qui restera un souvenir précieux. Oxfam KEDV a mis en place un vaste programme d'initiatives éducatives pour la petite enfance. Nous menons des activités sur le respect des différences, l'égalité des genres, les compétences de la vie quotidienne, la conscience sociale, la musique, le recyclage et bien d'autres choses encore. Dans toutes nos activités et ateliers, nous donnons la priorité à l'intérêt supérieur et à la sécurité de chaque enfant. »

Utilisation par les membres des fonds collectés grâce à l'appel Syrie-Turquie 12-12

Type d'assistance	Dons 12-12 dépensés au 02/03/2024	Résultats en Syrie et/ou Turquie
WASH	227.186 €	<p>Syrie :</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.897 ménages ont reçu des kits d'hygiène 8 bénévoles (5 hommes et 3 femmes) ont été sélectionnés et ont reçu une formation de 3 jours incluant une introduction aux activités générales en WASH et aux activités de promotion de la santé publique 4.050 personnes (1.210 femmes, 1.065 hommes, 930 garçons et 845 filles) ont bénéficié de séances de promotion de santé publique (35 séances au total, organisées par l'équipe d'Oxfam et les 8 bénévoles) 4.000 habitants (environ 800 ménages) ont accès à 110 litres d'eau par personne pendant 8 heures de fonctionnement par jour, grâce à l'installation d'une ligne électrique de 2,3 km, ainsi que de tous les accessoires nécessaires, permettant la réhabilitation de la station de pompage d'eau 1.000 personnes bénéficient d'un meilleur accès à une eau potable sûre et adéquate grâce à l'achat de composants essentiels pour le système d'approvisionnement en eau et pour soutenir les opérations de réparation et d'entretien <p>Turquie :</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.594 personnes ont eu accès à des informations sur les risques et les services de santé publique dans les 4 centres (voir ci-dessous) et par le biais d'activités de sensibilisation dans les districts environnants
Abris et articles non alimentaires	867.858 €	<p>Syrie :</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.545 ménages (21.759 personnes, dont 5.493 hommes, 6.317 femmes, 4.565 filles, 5.067 garçons et 317 personnes en situation d'handicap) ont reçu des kits d'hivernage 5.000 lampes solaires portables ont été distribuées à 5.000 ménages, bénéficiant ainsi à 25.604 personnes (6.021 hommes, 6.682 femmes, 6.081 filles, 6.430 garçons et 390 personnes en situation d'handicap)
Protection	687.790 €	<p>Turquie :</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 centres communautaires ont été créés : 1) Nurdag 1C (déplacé à Kirikhan Ahlat), 2) Nurdag Nur 3, 3) Meydancik, 4) Goksun (divisé entre Antakya Koc et Kahramanmaras Koc) 8.729 personnes au total (dont 6.559 femmes et 2.170 enfants) se sont enregistrés auprès des 4 centres et ont eu accès aux différents services 258 femmes ont été formées au leadership communautaire, dont 10 femmes agissent réellement comme leaders communautaires 4 comités de femmes ont été créés, 1 à Nur 3, 1 à Meydancik, 1 à Kahramanmaras Koc et 1 à Hatay Koc 4.010 personnes ont bénéficié d'un soutien psychosocial et de services de protection dans les quatre centres. De plus, 301 personnes des districts environnants ont été orientées vers des professionnels 1.335 personnes ont participé à des séances de sensibilisation dans les 4 centres
Education	60.124 €	<p>Turquie :</p> <p>870 femmes ont participé à des formations. Parmi elles, 62 ont bénéficié d'un cours en littérature numérique, 8 d'une formation en finance, 311 d'une formation en entrepreneuriat et 489 d'une formation professionnelle</p>
Assistance monétaire polyvalente	114.374 €	<p>Turquie :</p> <p>144 femmes ont bénéficié d'un soutien en espèces pour démarrer et rétablir des activités économiques</p>



En Syrie, Plan International a eu un impact significatif en répondant rapidement et efficacement aux besoins urgents des communautés touchées par le tremblement de terre de 2023. Dans un contexte d'incertitude politique, d'inflation galopante et de réglementations bancaires restrictives, Plan International, par l'intermédiaire de ses partenaires de mise en œuvre, est resté déterminé à fournir une aide vitale, en particulier dans les zones rurales et défavorisées de Hama, Idleb, Lattaquié et Alep.

- **Éducation** : Plan International a amélioré les infrastructures scolaires en réhabilitant 9 écoles et en fournissant du mobilier, au bénéfice de 2.359 enfants. Les élèves ont reçu du matériel pédagogique et des kits : 597 kits récréatifs, 3.500 cartables et 985 kits d'hygiène. Les capacités des enseignants ont été renforcées, des associations de parents d'élèves (APE) ont été créées et un soutien direct aux élèves a été fourni dans le cadre d'activités d'éducation non formelle, touchant 919 enfants.
- **Protection** : À Hama et Idleb, l'équipe de protection a organisé 125 séances de sensibilisation qui ont touché 4 752 personnes. Le renforcement des capacités en matière de protection a bénéficié à 38 enseignants et parents. Les services de gestion des cas ont aidé 302 personnes, qui ont été orientées vers d'autres services dans 341 cas. Des activités récréatives ont permis de mobiliser 1 605 enfants, et des programmes structurés de soutien psychosocial ont aidé 336 enfants et 242 adultes.
- **Hébergement** : Plan International a également mené une intervention de réparation mineure des logements

contre des dons en espèces pour les familles touchées par le séisme dans les zones rurales de Lattaquié. Malgré les restrictions bancaires et la réduction de la marge de manœuvre opérationnelle due à la transition politique, Plan International a réussi à aider 258 ménages vulnérables (1 131 personnes), leur permettant de réparer leurs maisons endommagées et de retrouver une certaine stabilité.

- **Préparation à l'hiver** : À Alep, en février 2024, Plan International a répondu aux besoins liés à la préparation à l'hiver grâce à un programme bien coordonné de distribution de bons, qui a bénéficié à 431 ménages (2.229 personnes). Cette initiative a permis aux familles d'accéder à des articles essentiels pour l'hiver pendant la saison froide, conformément aux normes nationales et aux préférences de la communauté.

Tout au long de cette période, le travail de Plan International s'est distingué par sa capacité d'adaptation, sa rigueur technique et sa coordination étroite avec les partenaires de mise en œuvre. L'intervention de l'organisation a eu un impact tangible sur la vie de 16.916 bénéficiaires, enfants, familles et communautés entières, prouvant que même dans les environnements les plus difficiles, une action humanitaire rapide et adaptée aux besoins peut redonner espoir et résilience.

Toutes ces activités ont été menées notamment grâce aux donateurs et donatrices de l'appel Syrie-Turquie 12-12.

Utilisation par les membres des fonds collectés grâce à l'appel Syrie-Turquie 12-12

Type d'assistance	Dons 12-12 dépensés au 02/03/2024	Résultats en Syrie
WASH	7.718,68 €	985 enfants ont bénéficié de sessions de promotion de l'hygiène et de kits d'hygiène ou d'hygiène menstruelle.
Abris et articles non alimentaires	300.918,61 €	1. 285 ménages des zones rurales de Lattaquié (soit 1131 personnes) ont bénéficié de réparations de leur logement grâce à la distribution d'argent liquide. 2. 431 ménages (soit 2 229 personnes) ont bénéficié d'argent liquide ou de bons pour s'équiper pour l'hiver. Cette initiative a permis aux familles d'accéder à des articles essentiels pour l'hiver pendant la saison froide, conformément aux normes nationales et aux préférences de la communauté.
Protection	202.779,71 €	1. 125 séances de sensibilisation ont été organisées par l'équipe de protection d'Hama et Idleb qui ont touché 4 752 personnes. 2. Des activités récréatives ont permis de mobiliser 1.605 enfants, et des programmes structurés de soutien psychosocial ont aidé 336 enfants et 242 adultes. En conséquence, un total de 2.183 personnes ont participé à des activités visant à améliorer leur bien-être psychosocial et 87 % des filles, garçons, hommes et femmes ayant bénéficié d'une assistance complète ont signalé une amélioration de leur bien-être psychosocial. 3. Les services de gestion des cas ont aidé 302 personnes et 341 cas ont été orientés vers d'autres services. 4. 38 parents et enseignants (femmes et hommes) ont reçu une formation en matière de protection. 65 autres personnes ont également été formées sur des thèmes liés à la protection.
Éducation	275.188,46 €	1. 9 écoles touchées par le séisme ont été réhabilitées, 4 écoles ont été équipées de mobilier scolaire (bureaux, chaises, tableaux noirs, etc.) et 4 écoles ont reçu du matériel pédagogique. Ces réhabilitations et équipements ont permis à 2.359 enfants de retourner à l'école dans de bonnes conditions. 2. Les élèves ont reçu du matériel pédagogique et des kits : 597 kits récréatifs et 3.500 cartables. 3. 43 enseignants et membres du personnel scolaire ont été formés sur des thèmes liés à l'éducation. 4. 4 initiatives ont été menées par les associations de parents d'élèves dans 2 écoles et axées sur la création d'espaces sûrs pour les enfants et d'espaces de formation pour les enseignants et les parents. 5. 919 enfants ont bénéficié d'activités d'éducation non formelle

Témoignage

« L'école a repris... et l'espoir est de retour. »



Dans le village de Bhamra, dans la région rurale de Lattaquié, **Zainab Saqour**, 17 ans, était sur le point de terminer ses études secondaires lorsque le tremblement de terre a frappé, bouleversant sa vie.

Zainab, qui appartient à une famille de six personnes, a dû faire face à des difficultés soudaines et inattendues. La plupart des habitants de la région ayant vu leur activité touchée par le séisme, son père a perdu sa principale source de revenus (un travail journalier). Seul soutien financier de la famille, avec tous ses enfants scolarisés, leur situation financière s'est aggravée et ils ont dû faire face à des conditions difficiles pour subvenir à leurs besoins quotidiens.

L'impact du tremblement de terre n'a pas seulement affecté les moyens de subsistance de la famille, mais s'est également étendu à son école. Le bâtiment de l'école Issam Kanaan a été gravement endommagé, avec des fissures dans les murs, une clôture endommagée, des fenêtres brisées et des installations sanitaires hors service, transformant l'école en un lieu dangereux. Cette situation a contraint Zainab à déménager dans une école plus éloignée alors qu'elle avait désespérément besoin de stabilité pour se concentrer sur ses études.

Dans ces conditions, Plan International, par l'intermédiaire de son partenaire ADRA, a restauré la clôture entourant l'école, réparé les fissures dans les murs, repeint les murs avec des couleurs vives et remplacé les vieux bureaux usés par des nouveaux, plus confortables.

En outre, Zainab a bénéficié de la distribution de kits scolaires contenant des fournitures essentielles, notamment un sac, des cahiers et des stylos. Ce soutien a eu un impact positif sur la communauté locale, car de nombreuses familles n'avaient pas les moyens d'acheter des fournitures scolaires en raison de la pauvreté et de la précarité financière qui règnent dans la région.

Plan International a également distribué des kits d'hygiène personnelle aux garçons et des kits d'hygiène menstruelle aux filles qui fréquentent l'école. Les articles contenus dans ces kits couvraient la plupart des besoins quotidiens ; les serviettes hygiéniques ont été particulièrement précieuses pour Zainab, qui en avait grand besoin.

De plus, elle a participé à une séance de sensibilisation organisée par les partenaires de Plan International, qui lui a fourni des informations cruciales sur la puberté et l'hygiène personnelle pendant et après les règles. Ces connaissances étaient essentielles pour lui permettre de maintenir une bonne hygiène personnelle dans la situation actuelle.

Pour des familles comme celle de Zainab, ce soutien a redonné espoir en un avenir meilleur et leur a permis d'envoyer leurs enfants à l'école dans un environnement sûr et adapté, où ils peuvent poursuivre leur éducation malgré les conditions difficiles.

Les tremblements de terre en Syrie et Turquie de 2023 ont engendré des conséquences aux proportions colossales, telles que la destruction de nombreuses maisons et d'infrastructures de services de base, laissant des familles sans nourriture, sans eau et sans abri. Cette catastrophe a également entraîné un besoin urgent d'assistance médicale et de soutien psychosocial pour les enfants et leurs familles.

De nombreux enfants ont été exposés à la violence, aux abus, à l'exploitation et à la négligence, tout en ayant un accès limité aux services sociaux, ce qui a significativement impacté leur bien-être émotionnel.

L'UNICEF et ses partenaires ont fourni une aide humanitaire immédiate dans plusieurs domaines. Les interventions suivantes, menées en Syrie et en Turquie, ont permis de répondre aux besoins urgents des enfants et des familles :

En Syrie :

- 1.400 enfants ont bénéficié d'examens médicaux et de médicaments gratuits ;
- L'UNICEF a réhabilité les installations et les infrastructures d'eau, garantissant un accès à l'eau potable à 128.987 personnes ;
- 5.700 enfants non-scolarisés ou exposés au risque de décrochage scolaire ont bénéficié de cours de rattrapage et d'un soutien éducatif ;

- 9.760 personnes ont reçu une aide financière ;
- Un apprentissage continu a été assuré pour 130.000 enfants, grâce à l'achat de 125.000 manuels d'anglais et de 7.469 manuels de mathématiques ;
- 22 cliniques préfabriquées ont été installées afin d'améliorer l'accès aux services médicaux.

En Turquie :

- 2.633 kits de vêtements d'hiver ont été distribués aux enfants âgés de 2 à 14 ans ;
- 3.402 personnes ont bénéficié d'une protection sociale, dont 1.905 enfants ;
- 487 adolescent·es et jeunes ont suivi des formations afin d'acquérir des compétences numériques, participatives et civiques ;
- L'UNICEF a organisé des formations pour 47 professionnel·les en matière de prestation de services de protection de l'enfance dans les situations d'urgence ;
- Les assistant·es sociaux·ales ont examiné près de 948 enfants afin d'identifier leurs besoins en matière de protection et d'assistance médicale.

Toutes ces activités ont été menées notamment grâce aux donateurs et donatrices de l'appel Syrie-Turquie 12-12.

Témoignage

Soutien financier aux enfants en situation de vulnérabilité



Hasan (15 ans) et son cousin Aws chez eux à Alep, en Syrie, le 4 octobre 2023.
©UNICEF/UNI494504/Janji

Hasan vivait à Alep avec sa famille. Lors des séismes qui ont frappé la Syrie et la Turquie en février 2023, il a perdu sa mère et ses sœurs.

L'éducation de Hasan était une priorité pour sa mère, qui avait décidé d'inscrire son fils au programme de transfert monétaire de l'UNICEF en 2022. Ce programme offre un soutien financier inconditionnel accompagné de services d'orientation aux familles ayant des enfants en situation de vulnérabilité.

À la suite des séismes, la famille a été sélectionnée pour bénéficier d'un soutien complémentaire dans le cadre du dit programme. Après de nombreuses tentatives restées sans réponse en vue d'informer la mère de Hasan, l'UNICEF a malheureusement appris qu'elle et ses filles avaient perdu la vie. L'immeuble dans lequel elles vivaient s'est effondré. Les seul·es survivant·es ont été Hasan et sa jeune sœur.

Hasan était gravement blessé à la jambe et au bras. Son oncle Mohamad, aujourd'hui son tuteur légal, a reçu un financement complémentaire pour couvrir les frais de plusieurs opérations chirurgicales.

« *Le dernier souhait de ma maman était que je termine la 9ème année. J'ai accompli son vœu* », explique Hasan, qui rêve de devenir médecin.

Utilisation par les membres des fonds collectés grâce à l'appel Syrie-Turquie 12-12

Type d'assistance	Dons 12-12 dépensés au 02/03/2024	Résultats en Syrie et/ou Turquie
Santé	Syrie : 353.640,04 €	Syrie : 1.400 enfants bénéficiaient d'exams médicaux gratuits et de médicaments.
WASH	Syrie : 905.387,22 €	Syrie : 1. 128.987 personnes ont pu accéder à l'eau potable et aux services d'assainissement grâce à la réhabilitation de réseaux d'eau dans différentes régions. 2. 17.283 personnes déplacées internes ont reçu accès à l'eau potable et des services d'hygiène adéquats.
Abris et articles non alimentaires	Turquie : 207.267,67 €	Turquie : Distribution de 2.633 kits de vêtements d'hiver pour les enfants âgés de 2 à 14 ans.
Protection	Turquie : 979.384,73 €	Turquie : 1. 3.402 personnes ont bénéficié d'une protection sociale (1.498 adultes; 1.905 enfants). 2. Le recrutement de 9 travailleurs sociaux afin d'identifier et de surveiller les facteurs de risque des enfants touchés par la catastrophe. 3. Des travailleurs sociaux ont visité environ 948 enfants (réfugiés) afin de déterminer s'il y a un besoin de protection ou une assistance médicale.
Education	Syrie : 242.233,19 € Turquie : 201.662,79 €	Syrie : 1. L'achat de 125.000 manuels d'anglais et 7.469 manuels de mathématiques pour les élèves de première année. 2. Possibilités d'apprentissage continu pour plus de 130.000 enfants. 3. 5.700 enfants non-scolarisés ou en risque d'abandonner l'école ont reçu des cours de rattrapage et un soutien éducatif. 4. Formation de 840 enseignants en matière de soutien psychosocial. Turquie : 1. Formation de 47 professionnels en matière de prestation de services de protection de l'enfance dans les situations d'urgence. 2. 487 adolescents et jeunes ont bénéficié de formations en compétences numériques, participation et engagement civic. 3. Participation de 135 jeunes ambassadeurs du climat à un atelier pré-COP28.
Assistance monétaire polyvalente	Syrie : 414.265,05 €	Syrie : 9.760 personnes ont reçu une aide financière.
Aide logistique	Syrie : 113.438,55 €	Syrie : 1. Formation de 9 techniciens et logisticiens. 2. La maintenance de la continuité opérationnelle de 4 entrepôts de vaccins et gestion des chambres froides. 3. L'installation de 22 cliniques préfabriquées afin d'améliorer l'accès aux services médicaux. 4. L'achat de 7 unités de stockage préfabriquées pour conserver des dons médicaux. 5. La distribution de 16 ventilateurs pour enfants, 10 couveuses et 50 moniteurs pour les services pédiatriques. 6. L'achat de 14 appareils de test auditif pour les soins néonataux.

Attribution de l'avantage fiscal



VINCENT
VAN PETEGHEM

Vice-eersteminister en minister van Financiën,
belast met de Coördinatie van de Fraudebestrijding
en de Nationale Loterij

Ter attentie van

VZW Belgisch Consortium voor
Noodhulpsituaties- Consortium belge
pour les situations d'urgence

t.a.v. de heer G. VAN MOORTELE
Coördinator

Liefdadigheidsstraat 43 B

1210 BRUSSEL

Brussel,

uw kenmerk
11.02.2023

ons kenmerk
0873441151/VP 2023.00592
CAB/

bijlage(n)

Betreft: Belastingvermindering voor giften in geld - Goedkeuring van uw aanvraag

Geachte heer Van Moortel,

Mijn Administratie heeft uw aanvraag om de toelating te verkrijgen als instelling die fiscale attesten mag uitreiken goed ontvangen en het onderzoek afgerond.

Vanaf 11 februari 2023 tot en met 31 juli 2023 krijgt het Belgisch Consortium voor Noodhulpsituaties de toelating om de actie 'Aardbeving Syrië-Turkije / Urgence Syrie-Turquie 12-12' te organiseren. Dat houdt in dat de giften in geld die u tijdens die periode ontvangt ten voordele van de noodhulp aan de slachtoffers van deze crisis een belastingvoordeel voor uw schenkers opleveren. De 7 humanitaire lidorganisaties die deel uitmaken van het Consortium zijn:

Ondernemingsnummer	Naam
0406 729 809	SON Belgische Rode Kruis, Croix-Rouge de Belgique, Belgisches Rotes Kreuz
0410 644 946	VZW Caritas International België - Caritas Internationale Belgique
0460 162 753	VZW Dokters van de Wereld - Médecins du Monde
0432 235 661	VZW Handicap International
0408 643 875	VZW Oxfam-Solidariteit - Oxfam-Solidarité
0425 420 917	VZW Plan International België, Plan International Belgique, Plan International Belgium
0407 562 029	SON Belgisch Comité voor UNICEF - Comité belge pour l'UNICEF

De leden van het consortium kunnen de ingezamelde sommen besteden aan acties in de sector waarvoor ze zijn erkend. Op het Rode Kruis na - dat in de wet is opgenomen - zijn alle leden van het consortium erkend voor hulpverlening aan ontwikkelingslanden.

Het spreekt voor zich dat de ontvangen giften alleen voor noodhulp aan de slachtoffers van de aardbeving in Syrië en Turkije mag worden aangewend.

Verlenging van de actieperiode

U kan een verlenging van de toegestane periode aanvragen door het indienen van een gemotiveerde aanvraag bij mezelf **vóór 30 juni 2023**.

Fiscale attesten en verplichtingen

De giften moeten gestort worden op de centrale rekening BE19 0000 0000 1212 geopend op naam van het Consortium. Zij moeten ten minste 40 EUR per schenker, per kalenderjaar bedragen.

De fiscale attesten moeten melding maken van:

- het ondernemingsnummer van het Consortium;
- giften ingezameld in het kader van de actie 'Aardbeving Syrië-Turkije / Urgence Syrie-Turquie 12- 12'.

Meer informatie over hoe u de fiscale attesten die u uitreikt, moet opmaken en welke gegevens u naar de Algemene Administratie van de Fiscaliteit moet sturen, vindt u op onze website Fin.belgium.be (vzw's > giften > kwijtschriften).

De kosten die betrekking hebben op de giften gestort op de centrale rekening van de actie moeten met dezelfde verdeelsleutel worden verdeeld als de ontvangen giften.

Behoudens een verlenging van de toelatingsperiode moet U moet **vóór 1 oktober 2023** een financieel verslag van deze actie aan giften@minfin.fed.be toezenden.

We wensen u veel succes met de actie 'Aardbeving Syrië-Turkije / Urgence Syrie-Turquie 12-12'.

Hoogachtend,



Vincent VAN PETEGHEM

**Déclarations sur l'honneur
concernant la prolongation
exceptionnelle de la période
de dépenses de 24 mois**



Oproep “Aardbeving Syrië-Turkije 1212” – Addendum bij het eindverslag

Ik, ondergetekende, Bert Dhondt, Directeur Public Engagement, Oxfam België/Belgique:

- Bevestig dat het bedrag van 25.000 € niet kon worden besteed binnen een maximum periode van 24 maanden, na de datum van lancering van de oproep tot giften “Aardbeving Syrië-Turkije” ten gunste van de slachtoffers van de crisis op 12 februari 2023
- Verklaar dat de bovengenoemde fondsen uitsluitend werden toegewezen aan de slachtoffers van de crisis van de bovengenoemde oproep
- Bevestig dat de fondsen werden besteed aan de volgende humanitaire activiteiten binnen een periode van maximaal 3 maanden na de bestedingsperiode van 24 maanden voor de 12-12 fondsen :
 - o Land/regio/gebied: Syrië, Idlib
 - o Sector: WASH
 - o Soort activiteiten: Operation and maintenance support
 - o Aantal begunstigden: 100.000



Bert Dhondt, Directeur Public Engagement

Oxfam België/Belgique

4 juli 2025



12-12 template. 10.09.2024

Appel Syrie - Turquie – Addendum au rapport final

Déclaration sur l'honneur de [nom de l'organisation] pour l'utilisation du solde des dons récoltés dans le cadre de la campagne 2023

Je soussigné Isabelle Verhaegen, Directrice de Plan International Belgique :

- Confirme que la somme de 2,383, 279€ n'a pas pu être dépensée dans un délai maximum de 24 mois, de la date du lancement de l'appel aux dons Syrie – Turquie, en faveur des victimes de la Crise, le 12/03/2023. La raison invoquée est la force majeure, indépendante de la volonté et du fonctionnement de l'organisation.
- Certifie que les fonds ci-dessus seront exclusivement alloués pour venir en aide aux victimes de la crise de l'appel ci-dessus.

Confirme que ces fonds seront dépensés pour la poursuite des activités humanitaires suivantes dans un délai maximum de 3 mois, après les 24 mois de délai de dépenses des fonds 12-12, comme suit :

- Secteur(s) : Protection de l'enfance, éducation en urgence, abri et préparation à l'hiver
- Pays/région/zone : Syrie/Nord-Ouest et Ouest/Idleb, Hama, Alep et Lattakie
- Secteur : Protection de l'enfance, éducation en urgence, abri et préparation à l'hiver
- Type d'activités : gestion de cas de protection, sensibilisation, soutien scolaire, distribution de fournitures, réparation de logements, distribution de bons pour faire face à la saison froide.
- Nombre de bénéficiaire : 16 916 bénéficiaires, enfants, familles et communautés entières

Nom de l'organisation : Plan International Belgique

Nom du responsable : Isabelle Verhaegen

Signature + date:

Isabelle
Verhaegen
(Signature)

Digitally signed by
Isabelle Verhaegen
(Signature)
Date: 2025.05.13
15:37:17 +02'00'



**CONSORTIUM BELGE
POUR LES SITUATIONS D'URGENCE**

Rue de la Charité 43-B
1210 Bruxelles
+32 2 223 34 39
consortium@1212.be

WWW.1212.BE

BE19 0000 0000 1212