



# VERANTWOORDING EN TRANSPARANTIE

## RAPPORTERING OVER GIFTEN AAN CONSORTIUM 12-12

### 1. ALGEMEEN KADER

Het principe van verantwoording impliceert dat non-profitorganisaties verantwoording afleggen aan hun stakeholders (schenkers, begunstigden, partners in het Zuiden of Noorden, ...) voor de acties die ze uitvoeren en de beslissingen die ze in hun naam nemen.

Dit houdt in dat de non-profitorganisaties bij alle keuzes die ze op het terrein maken rekening houden met de behoeften en zorgen van hun doelgroepen en partners.

Non-profitorganisaties verbinden zich ook tot ethische fondsenwervingspraktijken die het recht van schenkers op waarheidsgetrouwe informatie en privacy respecteren.

Ze verbinden zich ertoe de fondsen die schenkers hen toevertrouwen op een verantwoorde manier te beheren.

Tot slot communiceren non-profitorganisaties transparant en nauwkeurig over hun rekeningen, over hoe de fondsen worden geïnvesteerd en over de voortgang van hun programma's.

### 2. DOELSTELLING

De belangrijkste missie van het Belgisch Consortium voor Noodsituaties (Consortium 12-12) is het verzamelen van giften van het publiek in België (particulieren, overheden, privésector, verenigingen, ...) en deze te herverdelen onder de aangesloten organisaties. Met de ingezamelde fondsen kunnen deze leden hun hulpacties voor bevolkingsgroepen die getroffen zijn door een extreme humanitaire crisis of ramp bekostigen.

De aangesloten organisaties zijn:

- Caritas Internationaal
- Dokters van de Wereld
- Handicap Internationaal
- Oxfam België
- Plan België
- UNICEF België

Consortium 12-12 en zijn ledenorganisaties zijn verenigingen zonder winstoogmerk. De financiële middelen voor de oproepen van het Consortium zijn voornamelijk afkomstig van giften van het publiek.

Consortium 12-12 en zijn leden zijn verantwoording verschuldigd aan alle schenkers en aan het publiek. Dit omvat het handhaven van kwaliteit en ethische normen in de fondsenwerving door Consortium 12-12 en in de levering van humanitaire hulp door de lidorganisaties.

Door een transparante aanpak laten zowel Consortium 12-12 als zijn leden zien dat zij verantwoording afleggen aan alle belangrijke belanghebbenden en dat zij het vertrouwen naar buiten toe willen versterken.

Dit document richt zich op de concrete inzet van het Consortium voor verantwoording en transparantie. Het is openbaar en is bedoeld om schenkers en andere belanghebbenden te informeren.

Daarnaast hebben de 12-12 leden hun eigen toezeggingen, specifiek voor hun eigen organisatie, sector of institutionele donor.



### 3. 12-12 VERANTWOORDING & TRANSPARANTIE

**Consortium 12-12** zorgt voor verantwoording en transparantie over het gebruik van ingezamelde fondsen via de volgende kanalen:

- regelmatige oproepverslagen: 1 maand, 12 maanden, 24 maanden na een crisis, en eventuele aanvullende rapportages;
- communicatiemiddelen: website, veelgestelde vragen, sociale media, persberichten...;
- fiscaal attesten die naar schenkers worden gestuurd (enkel na een oproep);
- audits per oproep: 12 maanden en 24 maanden na een crisis + externe audit als de ingezamelde fondsen minstens 5 miljoen euro bedragen;
- Jaarrekening en rapporten;
- elke andere rapportering die vereist is voor Consortium 12-12 als vzw onder de Belgische wetgeving.

**Elke individuele lidorganisatie** is verantwoordelijk voor haar transparantie- en verantwoordingsverplichtingen met betrekking tot de via Consortium 12-12 ingezamelde fondsen.

### 4. FINANCIËLE INFORMATIE

#### 4.1. Inkomsten en uitgaven van Consortium 12-12

Consortium 12-12 lanceert op ad hoc basis oproepen voor giften voor een specifieke extreme humanitaire crisis of ramp. Elke oproep is dus beperkt in de tijd (meestal enkele maanden).

De giften die tijdens de oproep via de 12-12 bankrekening worden ingezameld, financieren de humanitaire hulpactiviteiten van de aangesloten organisaties en zijn uitsluitend bestemd voor deze specifieke crisis. Een klein percentage van de fondsen dient om de campagnekosten van de specifieke oproep te dekken. Dit document verwijst naar de giften die tijdens de periode van de oproep zijn ingezameld door Consortium 12-12, en niet naar de aanvullende giften die door de individuele leden zijn ingezameld via hun afzonderlijke fondsenwervingsinitiatieven. Giften gedaan binnen de oproepperiode zijn fiscaal aftrekbaar.

Consortium 12-12 ontvangt ook giften buiten de oproeptijd. Deze giften worden herverdeeld onder de leden voor humanitaire hulpacties, of kunnen uitzonderlijk gebruikt worden om de activiteiten van het Consortium te verbeteren. Giften buiten de appelperiode zijn niet fiscaal aftrekbaar.

Tot slot dekken de jaarlijkse lidgelden van de organisaties die lid zijn van Consortium 12-12 de operationele kosten van het Consortium: de permanente structuur van het Consortium (Secretariaat), de werkingskosten van de vzw en het onderhoud van de oproepinfrastructuur.

#### 4.2. Gebruik van de giften ingezameld door een oproep

Wanneer zich een humanitaire crisis of ramp voordoet, evalueren de humanitaire hulporganisaties eerst de omvang van de ramp, de behoeften van de getroffen bevolking en of er extra financiering nodig is. Daarom wordt een 12-12 oproep niet onmiddellijk gelanceerd, maar enkele dagen na een crisis of ramp.

Zodra een oproep is gelanceerd, worden de ingezamelde giften gebruikt voor de financiering van humanitaire hulp door de lidorganisaties van het Consortium voor de specifieke crisis of ramp, als volgt:

- (1) Directe kosten van de lidorganisaties: fondsen die effectief worden overgedragen aan de lokale partnerorganisatie of internationale koepel van de lidorganisatie om humanitaire hulp ter plaatse te bieden; dit is minimaal 88% van de 12-12 fondsen die aan elk lid worden overgedragen;
- (2) Indirecte kosten van de lidorganisaties: beheer en coördinatie door de lidorganisatie in België, alsook de federaties of internationale structuur van de leden. Elk lid is vrij om het percentage van deze indirecte kosten te bepalen, op voorwaarde dat het niet meer bedraagt dan 12% van de ontvangen 12-12 fondsen per lid.

De fondsen worden overgemaakt van Consortium 12-12 naar haar leden op basis van de jaarlijkse verdeelsleutel.

De 12-12 giften zijn ingezameld als reactie op een noodsituatie. Lidorganisaties hebben de verplichting om ervoor te zorgen dat deze giften:



- (1) uitsluitend worden toegewezen aan de specifieke crisis of ramp;
- (2) zijn uitgegeven binnen 24 maanden na de lancering van de oproep.

### 12-12 oproepkosten

Een klein deel van de specifieke kosten van de oproep (bijv. productie van beelden, callcenter, verzending van de belastingaftrekbewijzen...) wordt gefinancierd door de giften.

Het percentage van deze kosten varieert afhankelijk van het uiteindelijke bedrag aan ingezamelde fondsen. Op basis van de laatste twee oproepen (2022-2023) is dit niet meer dan 1,5%.

Dit bijzonder lage kostenpercentage kan worden bereikt dankzij de actieve en genereuze steun van alle media (radio-tv, digitaal, geschreven pers, billboards...), die een cruciale rol spelen bij het promoten van de oproep.

## 5. 12-12 RAPPORTEN

### 5.1. Frequentie

Om schenkers, publiek en media op de hoogte te houden, produceert Consortium 12-12 (standaard) 3 rapporten per oproep;

- 1 maand na de crisis of ramp
- 1 jaar na de crisis of ramp
- 2 jaar na de crisis of ramp

In de loop van de oproep kan het Consortium besluiten om aanvullende rapporten te publiceren.

Alle rapporten worden openbaar gemaakt door Consortium 12-12 en door alle lidorganisaties via hun respectieve websites en sociale media. Het publiek wordt ook geïnformeerd via de media.

Alle rapporten worden zowel in het Nederlands als in het Frans opgesteld.

### 5.2. Verslag één maand

**Doel:** het publiek, de schenkers en de media een maand na het begin van de crisis of ramp een eerste overzicht geven van de oproep.

#### **Inhoud:**

##### 1. Informatie over de oproep<sup>1</sup>

- Korte beschrijving van Consortium 12-12 en vermelding van elke lidorganisatie;
- Context van de oproep;
- Eerste resultaten (ingezameld bedrag);
- Distributiesleutel;
- Kaart van het getroffen gebied + activiteitensectoren van humanitaire hulp van elke lidorganisatie (voedselhulp, medische hulp, water en sanitatie...);
- Overzicht van alle steun van media en grote schenkers.

##### 2. Informatie over humanitaire hulp<sup>2</sup>

- Per activiteitensector die door de lidorganisatie wordt uitgevoerd (1 pagina voor alle sectoren):
  - Belangrijkste uitdagingen;
  - Belangrijkste geplande of gestarte activiteiten;
  - Aantal getroffen, geholpen of te helpen mensen.
- Betekenisvolle getuigenis van een getroffen persoon op het terrein of, wanneer dit niet mogelijk is, van een personeelslid (kwaliteitsfoto + een halve pagina tekst).

<sup>1</sup> Redactie door het secretariaat van Consortium 12-12

<sup>2</sup> Redactie door de lidorganisaties



### 5.3. Verslag 1 jaar (12 maanden)

**Doel:** het publiek, de donateurs en de media een volledig overzicht geven van de oproep, het gebruik van de 12-12 fondsen en de prestaties van het lid één jaar na het begin van de crisis of ramp.

**Inhoud:**

#### 1. Informatie over de oproep<sup>3</sup>

- Korte beschrijving van Consortium 12-12 + elke lidorganisatie;
- Context van de oproep;
- Eindresultaten: ingezameld bedrag;
- Beschrijving van de schenkers in categorieën: individuen, overheden, bedrijven, verenigingen...;
- Distributiesleutel;
- Kaart van het getroffen gebied + activiteitensectoren van humanitaire hulp van elke lidorganisatie (voedselhulp, medische hulp, WASH...);
- Gedetailleerd overzicht van alle steun van media en grote schenkers, inclusief logo's.

#### 2. Financiële informatie<sup>4</sup>

- Giften verdeeld onder de lidorganisaties;
- Bedrag en percentage van 12-12 financiering uitgegeven door elke lidorganisatie:
  - Humanitaire kosten;
  - Indirecte kosten;
- Oproepkosten;
- Bijlagen:
  - Brief van de minister van Financiën voor belastingaftrek;
  - 12-12 accountantsverklaring.

#### 3. Informatie over humanitaire hulp<sup>5</sup>

- Per activiteitensector waar de lidorganisatie actief is (1 pagina voor alle sectoren);
- Belangrijkste uitgevoerde activiteiten;
- Aantal geholpen mensen;
- Opmerking: De lidorganisaties brengen als volgt verslag uit over hun activiteiten:
  1. in het narratieve deel: over de humanitaire inspanningen van de organisatie voor deze crisis. De volgende standaardzin wordt ingevoegd "Al deze hulpactiviteiten werden mede dankzij de donateurs van de NAAM van de 12-12 oproep uitgevoerd" / Toutes ces activités sont menées notamment grâce aux donateurs de NOM de l'appel 12-12";
  2. in de KRI-tabel: uitsluitend de humanitaire activiteiten en resultaten die overeenkomen met de 12-12 financiering.
- 1 nieuwe getuigenis van een getroffen persoon op het terrein (kwaliteitsfoto + sorteertekst ½ pagina).

### 5.4. Eindverslag (2 jaar)

**Doel:** de donateurs een eindoverzicht geven van de oproep, het gebruik van de 12-12 fondsen en de prestaties van het lid 2 jaar na het begin van de crisis of ramp.

**Inhoud:**

#### 1. Informatie over de oproep<sup>6</sup>

- Korte beschrijving van Consortium 12-12 + elke lidorganisatie;
- Context van de oproep;
- Eindresultaten: ingezameld bedrag;
- Donorprofielen: individuen, overheden, bedrijven, verenigingen...;
- Verdeelsleutel;
- Kaart van het getroffen gebied + activiteitensectoren van humanitaire hulp van elke lidorganisatie (voedselhulp, medische hulp, water en sanitatie...);

<sup>3</sup> Redactie door het secretariaat van Consortium 12-12

<sup>4</sup> Redactie door het secretariaat van Consortium 12-12

<sup>5</sup> Redactie door de lidorganisaties

<sup>6</sup> Redactie door het Secretariaat van Consortium 12-12



- Gedetailleerd overzicht van alle steun van media en grote schenkers, inclusief logo's;
- Bijlage: Brief van de minister van Financiën voor belastingaftrek.

## 2. Financiële informatie<sup>7</sup>:

- Giften verdeeld onder de lidorganisaties;
- Bedrag en percentage van 12-12 financiering uitgegeven door elke lidorganisatie:
  - Humanitaire kosten;
  - Indirecte kosten;
- Kosten voor oproepprocedures
- Bijlagen:
  - Brief van de minister van Financiën voor belastingaftrek;
  - 12-12 accountantsverslag;
  - Extern accountantsverslag, in geval van meer dan 5 miljoen euro geïnd.

## 3. Informatie over humanitaire hulp<sup>8</sup>:

- Per activiteitssector die door de lidorganisatie wordt uitgevoerd (1 pagina voor alle sectoren):
  - Belangrijkste uitgevoerde activiteiten;
  - Aantal geholpen mensen;
  - OPMERKING: De lidorganisaties rapporteren over hun activiteiten als volgt:
    1. in het verhalende deel van het rapport: over de algemene humanitaire inspanningen van de organisatie voor deze crisis. De volgende standaardzin wordt ingevoegd "Al deze hulpactiviteiten werden mede dankzij de donateurs van de NAAM van de 12-12 oproep uitgevoerd" / Toutes ces activités sont menées notamment grâce aux donateurs de NOM de l'appel 12-12";
    2. in de KRI-tabel: uitsluitend de humanitaire activiteiten en resultaten die overeenkomen met de 12-12 financiering.
  - dezelfde getuigenis van een getroffen persoon op het terrein (kwaliteitsfoto + sorteertekst ½ pagina).

### Opmerkingen:

- Het 2-jarig (eind)verslag wordt 24 maanden na de ramp opgesteld, vanwege de eigen interne rapportageprocedures van een lid.
- Als de oproepresultaten 5M euro overstijging, controleert een externe onafhankelijke auditor de toewijzing en het gebruik van de ingezamelde fondsen door de lidorganisaties. Het rapport van de externe accountant zal in overeenstemming zijn met de International Standard for Related Services 4400 on Agreed-upon Procedures for Financial Reporting. De kosten die direct verband houden met de audit worden beschouwd als oproepkosten. Indien dit proces kosten met zich meebrengt op het niveau van de leden (bv. kosten voor hun eigen accountants), worden deze kosten beschouwd als indirecte kosten van de lidorganisaties.

### 5.5. Engagement van de 12-12 lidorganisaties

Voor elk verslag bezorgt het secretariaat van het consortium gedetailleerde richtlijnen aan de leden.

De lidorganisaties zijn verantwoordelijk voor het gebruik van de middelen die zij van Consortium 12-12 ontvangen.

Zij zijn verantwoordelijk voor alle informatie en gegevens die zij aanleveren voor de 12-12 rapporten, zoals interventiegebieden, interventiesectoren (medische hulp, voeding,...), getroffen bevolkingsgroepen en het aantal mensen dat hulp nodig heeft of krijgt, het uitgavniveau. Deze inhoud heeft alleen betrekking op de humanitaire hulp die wordt gefinancierd met 12-12 giften.

<sup>7</sup> Redactie door het secretariaat van Consortium 12-12

<sup>8</sup> Redactie door de lidorganisaties



Ze leveren hun bijdrage aan het secretariaat in overeenstemming met de richtlijnen, met inachtneming van de gevraagde deadlines, het formaat en de talen, en met accurate informatie en gegevens, hetzij in tekst, in tabellen en/of vereiste afbeeldingen. Voor de getuigenissen uit het veld respecteren de lidorganisaties de waardigheid en toestemming van de personen die in de getuigenis voorkomen.

#### 5.6. Rapporten voor institutionele schenkers

Institutionele schenkers (regio's, provincies, steden en gemeenten...) worden geïnformeerd via de 12-12 rapporten die hierboven zijn beschreven. Indien zij 12-12 rapporten wensen in een specifiek formaat of voor een specifieke deadline, zal dit geval per geval besproken worden tussen het secretariaat en de donor in kwestie. Consortium 12-12 en zijn lidorganisaties zetten zich in om zo goed mogelijk aan de eisen van deze schenkers te voldoen.

## 6. BIJKOMENDE BRONNEN VOOR VERANTWOORDING EN TRANSPARANTIE

Naast de hierboven beschreven oproepspecifieke rapporten, publiceert Consortium 12-12 een jaarrekening en een samenvattend jaarverslag, zodra de jaarrekening is goedgekeurd door de Algemene Vergadering.

•••